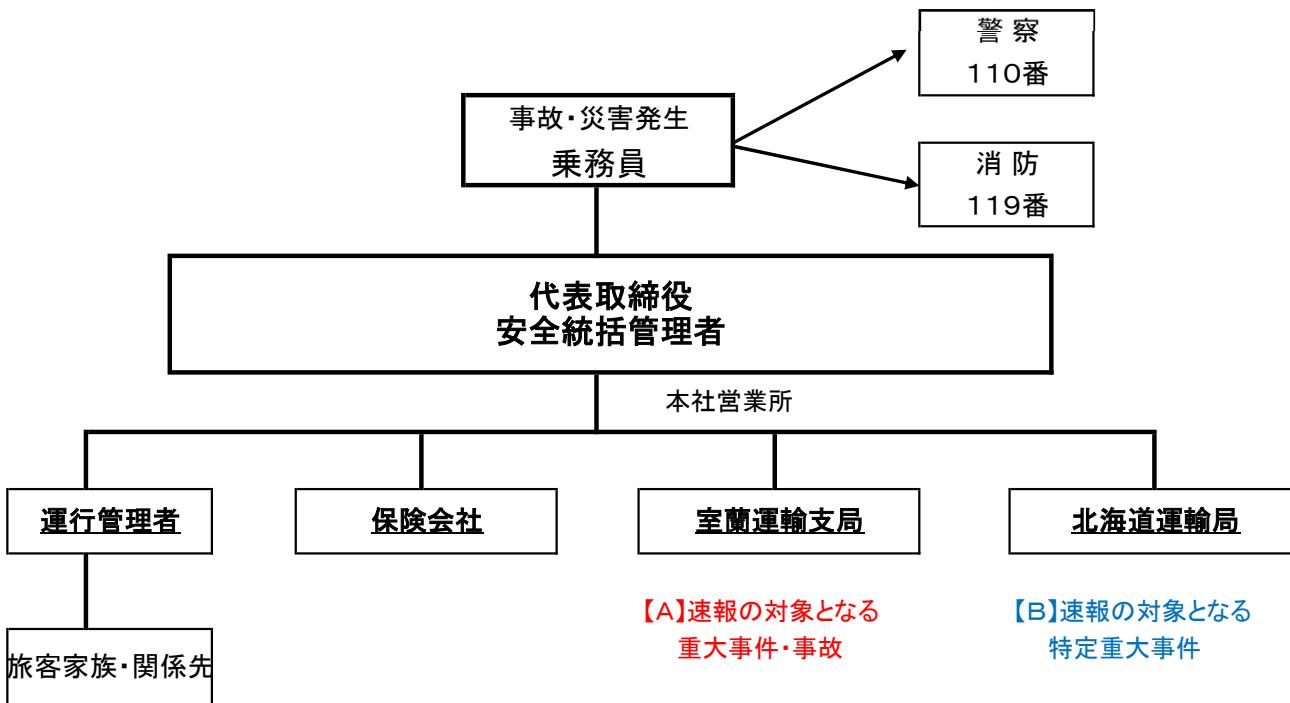


重大事故・災害等発生時の緊急連絡体制



[A]

速報の対象となる重大事故

- ① 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
 - ② 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の負傷者を生じた事故
 - ③ 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
 - ④ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者
(重傷、軽傷を問わない)を生じた事故
 - ⑤ 転覆、転落、火災(積載物品の火災を含む)を起こし
又は鉄道車両と衝突・接触した事故
 - ⑥ 酒気帯び運転
 - ⑦ 自然災害に起因する可能性のある事故
 - ⑧ その他社会的影響が大きいと認める事故

速報の対象となる重大事件

- ①乗客、乗員に死者が出た事件
 - ②乗員による業務中の暴行事件
 - ③その他報道機関などから取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件であって、運行の安全に支障を及ぼす又は及ぼすおそれのあるもの

速報の対象となる重大事件の予告

- ①特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットはの書き込みその他の予告行為

(B)

速報の対象となる特定重大事件

- ① バスジャック
 - ② 施設の不法占拠
 - ③ 爆弾又はこれに類するものの爆発
 - ④ 核・放射性部質、生物剤又は化学剤の散布

特定重大事故及び重大事故の報告内容

- ①事業者名 ②事業形態 ③発生日時 ④発生場所
 - ⑤事故車の登録番号 ⑥死者重傷者数及び負傷者数
 - ⑦事故概要 ⑧情報入手先
 - ⑨その他判明している事項
 - ⑩緊急連絡担当者及び連絡先

特定重大事件及び重大事件の報告内容

- ①事件種別(特定重大事件のみ) ②事件概要 ③被害の概要
④事業者名 ⑤事業形態 ⑥発生日時 ⑦発生場所
⑧被害車両の情報 ⑨警察への届出の有無及び警察の対応
⑩情報入手先 ⑪その他把握している事項 ⑫今後の対応
⑬緊急連絡担当者名及び連絡先

※第1報報告後の追加情報も速やかに報告

事件の予告時の報告事項

- ①事業者名
 - ②受信日時、受信者、受信方法、受信回数等
 - ③予告日時、場所、受信内容 ④情報入手先
 - ⑤警察への届出の有無及び警察の対応状況
 - ⑥その他把握している事項 ⑦今後の対応
 - ⑧緊急連絡担当者名及び連絡先

※第1報後も把握した情報を速やかに報告